

**Công ty Cổ phần CTNET**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /

Tp. Đà Nẵng, ngày 27 tháng 11 năm 2015

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [MDEAL.VN](http://MDEAL.VN)**

[Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) là website khuyến mại trực tuyến phục vụ thương nhân, tổ chức, các nhân có nhu cầu thực hiện khuyến mại bằng các hình thức mã giảm giá mua hàng (voucher), thẻ khách hàng thường xuyên.

Sứ mệnh mà [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) hướng tới là sẽ trở thành website khuyến mại trực tuyến tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và Thành viên, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp và là nơi cung ứng các sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

### **I. Nguyên tắc chung**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) do Công ty Cổ phần CTNET (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) và các bên liên quan cung cấp.

*Định nghĩa:*

- Nhà cung cấp (NCC): Là thương nhân, tổ chức, cá nhân cung cấp khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ thông qua hình thức mã phiếu mua hàng (Voucher), thẻ thành viên của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).
- Thành viên: Là khách hàng có sử dụng mạng điện thoại của mobifone, đăng ký qua SMS các gói dịch vụ nhận mã phiếu hoặc nhận thông tin về khuyến mại của NCC.

Thành viên tham gia giao dịch tại website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) tự do lựa chọn những khuyến mại mà NCC đăng bán thông qua hình thức phiếu mua hàng (voucher), thẻ thành viên không trái với qui định của pháp luật.

Hàng hóa, dịch vụ được NCC khuyến mại trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán thông qua website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của Thành viên.

Các thông tin mà khách hàng đăng ký là thành viên của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) phải chính xác, đầy đủ theo quy định của Công ty.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#).

## **II. Quy trình giao dịch chung**

### *1. Cách thức mua hàng trên [Mdeal.vn](#)*

Khi có nhu cầu mua sản phẩm, dịch vụ khuyến mại trên [Mdeal.vn](#) Thành viên nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các nhà cung cấp sản phẩm Thành viên đang quan tâm.
- Tham khảo thông tin giá khi chưa thực hiện khuyến mại và giá đã thực hiện khuyến mại và chính sách, điều kiện thực hiện khuyến mại của NCC mà Thành viên đang có nhu cầu mua.
- Dựa trên thông tin tham khảo được từ bên NCC đăng tải tại [Mdeal.vn](#), Thành viên tiến hành theo các bước sau.

- Đăng ký sử dụng dịch vụ bằng SMS qua ứng dụng mDeal trên điện thoại thông minh.
- Chọn cửa hàng cung cấp sản phẩm/dịch vụ, click vào nút “mCard”.
- Sau khi nhận được mã giảm giá. Khách hàng sẽ liên hệ với NCC để mua sản phẩm/dịch vụ.
- Khách hàng nhận sản phẩm.
- Khách hàng thắc mắc, khiếu nại về chất lượng của sản phẩm, dịch vụ (nếu có).

### *2. Quy trình dành cho người bán*

- **Bước 1:** Chọn mục “ Trở thành đối tác” NCC nhập đầy đủ các thông tin cơ bản để tạo tài khoản website [Mdeal.vn](#);
- **Bước 2:** NCC tải mẫu hợp đồng, điền các nội dung sau đó chọn “Upload hợp đồng”

- **Bước 3:** Chọn “Đăng ký trở thành đối tác” để gửi thông tin NCC và bản hợp đồng
- **Bước 4:** Chủ website [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) tạo tài khoản cho NCC để tiến hành đăng nội dung khuyến mại hoặc NCC gửi các nội dung về sản phẩm/dịch vụ cho chủ website [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) để tiến hành đăng tải trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn);
- **Bước 5:** NCC cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho khách hàng theo đúng điều kiện quy định trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) khi khách hàng có mã khuyến mại nhận từ website;
- **Bước 6:** NCC thực hiện giao hàng, đổi trả, bảo hành cho khách hàng;
- **Bước 7:** NCC phối hợp [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) để giải quyết các vấn đề tranh chấp liên quan đến sản phẩm/dịch vụ mà NCC bán cho khách hàng (nếu có).

### 3. Quy trình, chính sách vận chuyển

Sau khi nhận được đơn hàng, NCC sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận đơn hàng và tiến hành giao sản phẩm.

Khách hàng phải cung cấp chính xác thông tin khi đăng ký thành viên để làm căn cứ giao hàng.

Nếu khách hàng không nhận được sản phẩm theo thời gian mà NCC đã thỏa thuận khi tiến hành xác nhận đơn hàng. Khách hàng có thể liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty để phản ánh vụ việc. Công ty sẽ có biện pháp xử lý tùy theo mức độ vi phạm của NCC.

NCC khi đăng bán sản phẩm đề nghị phải mô tả về thời gian vận chuyển, cách thức vận chuyển. Khi xác nhận đơn hàng đề nghị NCC nhắc lại các điều khoản về chính sách giao hàng của NCC.

### 4. Quy trình, chính sách bảo hành

Khách hàng sẽ liên hệ với NCC để yêu cầu NCC bảo hành hàng hóa theo thỏa thuận hoặc giấy bảo hành khi bán hàng. Trong trường hợp khách hàng không liên hệ được với NCC thì khách hàng sẽ liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty để yêu cầu hỗ trợ.

Hàng hóa này sẽ được bảo hành theo chính sách của từng NCC đưa ra. Đề nghị người mua tìm hiểu kỹ những thông tin về điều kiện, cách thức bảo hành.

Trong trường hợp hàng hóa được bảo hành theo chính sách của hãng thì khách hàng có thể mang sản phẩm đó đến địa chỉ bảo hành của hãng để nhận được chính sách bảo hành tốt nhất.

Đề nghị NCC khi đăng bán hàng hóa phải mô tả rõ chính sách bảo hành (nói rõ bảo hành do NCC hay bảo hành tại hãng).

### 5. Quy trình, chính sách đổi trả hàng/hủy đơn hàng

Khách hàng liên hệ trực tiếp đến người bán, trong trường hợp không liên hệ được với người bán thì khách hàng có thể liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty theo số điện thoại được đăng tải trên website. Khách hàng cung cấp mã giảm giá cho

bộ phận chăm sóc khách hàng để xác nhận và kiểm tra đơn hàng với NCC. Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ kết nối khách hàng người mua với NCC để hai bên tiến hành thỏa thuận về việc đổi trả, hủy đơn hàng.

Hàng hóa này sẽ được đổi trả theo chính sách của từng NCC đưa ra. Đề nghị người mua tìm hiểu kỹ những thông tin về điều kiện, cách thức đổi trả hàng.

Trong trường hợp NCC có chính sách đổi trả nhưng không thực hiện đúng cam kết thành viên mua voucher có thể gửi khiếu nại đến ban quản lý website. Khi nhận được khiếu nại này ban quản trị sẽ liên hệ với bên NCC để giải quyết vấn đề mà thành viên gặp phải khi sử dụng voucher.

#### *6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại*

[Mdeal.vn](#) và NCC luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của Thành viên liên quan đến giao dịch tại [Mdeal.vn](#).

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc chất lượng sản phẩm, dịch vụ không đúng với mô tả, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho mình đến Ban quản trị của [Mdeal.vn](#). Khi tiếp nhận những phản hồi này, [Mdeal.vn](#) sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Thành viên tùy theo mức độ, [Mdeal.vn](#) sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

Khách hàng gửi khiếu nại tại địa chỉ:

**Công ty Cổ phần CTNET**

**Địa chỉ: 46C Hàn Mặc Tử, Phường Thuận Phước, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng**

**Điện thoại: 05113. 899254**

**Email: hannguyenquoc@gmail.com**

Các bước giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Bước 1: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ tiếp nhận các khiếu nại của Thành viên hoặc Bộ phận Kinh doanh sẽ tiếp nhận các khiếu nại của NCC. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.
- Bước 2: Trong trường hợp phức tạp hoặc không được quy định tại các chính sách mà Công ty đã công bố thì Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng/ Bộ phận Kinh doanh sẽ cam kết thời hạn phản hồi cho Thành viên/NCC không quá 7 ngày.
- Bước 3: Chuyển kết quả giải quyết khiếu nại cho các bộ phận có liên quan để thực hiện (Bộ phận Kế toán – Tài chính, Bộ phận Giao hàng...) và gọi điện xác nhận với khách hàng/NCC về kết quả khiếu nại đã được giải quyết.

[Mdeal.vn](#) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của thành viên. Vì vậy, đề nghị các NCC trên website cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa

đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ cung cấp cho thành viên thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của thành viên, tích cực hỗ trợ thành viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

[Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bản bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

Các bên bao gồm NCC, khách hàng và [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với NCC cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng.

Đối với [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ có trách nhiệm trọng tài tiến hành lắng nghe và tiếp nhận thông tin từ khách hàng (trong trường hợp cụ thể chúng tôi sẽ: yêu cầu khách hàng cần có trách nhiệm cung cấp chính xác các thông tin vô hình và hữu hình về vấn đề mâu thuẫn đang phát sinh cần giải quyết mà khách hàng đã tự thấy mình bị thiệt hại) và NCC, sau đó tiến hành xem xét và nêu rõ, phân tích lỗi thuộc về bên nào. Lấy ý kiến về sự thỏa thuận mức độ bồi hoàn của 2 bên và kết thúc giải quyết tranh chấp một cách thỏa đáng nhất.

Trong trường hợp chứng minh được lỗi thuộc về NCC: [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ có biện pháp cảnh cáo. Nếu NCC tái phạm [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ những khuyến mại của NCC đó trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Công ty không chịu trách nhiệm đối với việc thu hồi hoặc hoàn tiền mà KH đã trả trực tiếp cho các NCC.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

### **III. Quy trình thanh toán**

Thành viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

**Cách 1:** Thanh toán trực tiếp (thành viên nhận hàng tại Văn phòng giao dịch của Công ty):

Bước 1: Thành viên đặt hàng.

Bước 2: Chọn hình thức thanh toán tại văn phòng Công Ty;

Bước 3: Ban quản lý website xác nhận đơn hàng ;

Bước 4: Thành viên đến trực tiếp văn phòng Công Ty thanh toán và nhận phiếu Voucher, hàng hóa.

**Cách 2 :** Thanh toán online thông qua cổng thanh toán Bảo Kim. Internet banking

Bước 1: Thành viên đặt hàng;

Bước 2: Chọn hình thức thanh toán qua cổng thanh toán;

Bước 3: Ban quản lý website xác nhận đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 4: Giao phiếu, hàng hóa cho Thành viên.

**Cách 3 :** Thanh toán sau khi nhận phiếu (COD)

Bước 1: Thành viên đặt hàng;

Bước 2: Chọn hình thức thanh toán sau khi nhận phiếu;

Bước 3: Ban quản lý website xác nhận đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 4: Giao phiếu, hàng hóa cho Thành viên;

Bước 5: Thành viên nhận phiếu trả tiền.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

Công Ty sử dụng việc thẩm định doanh nghiệp để bảo vệ thông tin thanh toán và thông tin cá nhân của thành viên. Để bảo đảm rằng giao dịch được thực hiện thành công, và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh, Công ty tuân theo đúng các thủ tục sau đây:

- Ngay khi thành viên nhập thông tin cá nhân, và chi tiết thanh toán, sẽ đi qua tất cả định dạng được mã hoá của Công ty Saver.
- Thành viên không nên cung cấp thông tin chi tiết về các khoản thanh toán cho bất kỳ ai qua thư điện tử hoặc các phương tiện khác. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà thành viên có thể phải chịu do việc trao đổi thông tin có liên quan đến việc thanh toán bằng bất kỳ phương tiện nào.
- Thành viên không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ, hoặc bất kỳ hình thức can thiệp nào khác vào hệ thống của Công ty hoặc thay đổi các cấu trúc dữ liệu. Tuyệt đối không được phân phát, phát tán, sử dụng bất kỳ hoạt động nào can thiệp vào gây thiệt hại, hoặc xâm phạm nền tảng của các hoạt động kinh doanh giao dịch trên trang web của Công ty. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo các điều khoản của quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan.
- Tất cả các bên tham gia với Công ty phải bảo mật mọi thông tin về giao dịch, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu cung cấp thông tin.

## **VI. Quy trình bảo vệ thông tin cá nhân thành viên**

### *1. Mục đích và phạm vi thu thập*

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) cần thành viên cung cấp bắt buộc khi



đăng ký sử dụng dịch vụ và để [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Trong quá trình giao dịch thanh toán tại website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn), chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin chi tiết về đơn hàng đã thanh toán của thành viên, các thông tin về số tài khoản ngân hàng của thành viên sẽ không được lưu giữ.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

## *2. Phạm vi sử dụng thông tin*

Công ty sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn);
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

## *3. Thời gian lưu trữ thông tin*

- Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

## *4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân*

**Công ty Cổ phần CTNET.**

**46C Hàn Mặc Tử, Phường Thuận Phước, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng**

**Email: [hannguyenquoc@gmail.com](mailto:hannguyenquoc@gmail.com)**

## *5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.*

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản trị của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn). Khi tiếp nhận những phản hồi này, [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của thành viên tùy theo mức độ, [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

**Email:** hannguyenquoc@gmail.com

#### 6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) được [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

- Ban quản lý [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là Thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

### VII. Quản lý thông tin xấu

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) có trách nhiệm kiểm duyệt những thông tin về sản phẩm, dịch vụ mà NCC gửi cho bên quản trị website để đăng bán voucher. [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ từ chối đăng bán những voucher liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ sau:

#### 1.1 Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu từ 15<sup>0</sup> trở lên;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kĩ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;



- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội ( bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị- xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

#### 1.2 Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

#### **Mdeal.vn sẽ từ chối đăng bán những voucher có nội dung quảng cáo liên sản phẩm, dịch vụ sau:**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ,

chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn), [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Khi thực hiện các giao dịch trên [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn), bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các Thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý website khuyến mại trực tuyến tại địa chỉ email: [hannguyenquoc@gmail.com](mailto:hannguyenquoc@gmail.com) chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia giao dịch tại [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Tuy nhiên, Ban quản lý website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

### **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

#### **1. Quyền của Ban quản lý website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên

trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế này của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn), hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn). Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của sản phẩm, dịch vụ và thông tin về NCC trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) được thực hiện chính xác đầy đủ.

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) chịu trách nhiệm xây dựng website bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) trong điều kiện và phạm vi cho phép. Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#).

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các NCC tham gia website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#).

Đối với những mặt hàng do Công ty trực tiếp bán, Công ty sẽ thực hiện đúng các chính sách “giao nhận, bảo hành, đổi trả” mà Công ty đã đề ra trong bản Quy chế này.

Sàn giao dịch TMĐT [Mdeal.vn](#) ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

Sàn giao dịch TMĐT [Mdeal.vn](#) loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ và các hàng hóa/dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.

Sàn giao dịch TMĐT [Mdeal.vn](#) yêu cầu người bán các hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh)

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử [Mdeal.vn](#) không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **X. Quyền và trách nhiệm của NCC**

### **1. Quyền của NCC**

Sau khi ký hợp đồng NCC sẽ được tạo một tài khoản để NCC công bố thông tin giới thiệu về NCC và sản phẩm, dịch vụ được khuyến mại.

NCC được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản và các đơn hàng trên website [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

NCC được hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý website [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) đề ra trong quá trình hoạt động

## **2. Trách nhiệm NCC**

Cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm, dịch vụ khuyến mại cho ban quản lý website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

NCC có trách nhiệm cung cấp cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) bản sao giấy đăng ký kinh doanh. Trong trường hợp NCC là chủ sở hữu một thương hiệu sản phẩm/dịch vụ hoặc đại lý ủy quyền của một nhãn hàng thì NCC có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo có công chứng giấy đăng ký thương hiệu hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhãn hàng đó.

NCC phải cam kết chỉ bán hàng chính hãng, không bán hàng nhái, hàng nhập lậu, không rõ nguồn gốc, xuất xứ.

NCC có trách nhiệm niêm yết chính xác về chất lượng, số lượng, giá, bảo hành, phụ kiện, các thông tin khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ.

Phối hợp với website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với NCC về chất lượng sản phẩm, dịch vụ. NCC có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về NCC.

## **XI. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

### **1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMDT [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

Khi đăng ký trở thành thành viên của [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) và được [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) đồng ý, thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, các giao dịch của mình trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Thành viên sẽ được nhân viên của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn).

### **2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMDT [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho [Mdeal.vn](#) và những thông tin cá nhân (tên, địa chỉ, số điện thoại, email...) dùng để đăng ký tài khoản trên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) là chính xác.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) trong Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#).

## **XII. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) cho các NCC và thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XIII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên và NCC khi sử dụng website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](#) làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.



Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

**Hỗ trợ khách hàng**

Website khuyến mại trực tuyến [Mdeal.vn](http://Mdeal.vn)

Địa chỉ: 118/116 Bạch Đằng, Phường 24, Quận Bình Thạnh, Tp HCM

E-mail: [hannguyenquoc@gmail.com](mailto:hannguyenquoc@gmail.com)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
CHỨC DANH**